

## Adatvédelmi nyilatkozat

A [www.muveltnepe.hu](http://www.muveltnepe.hu) webáruházban az ügyfelek (a továbbiakban felhasználók vagy érintettek) személyes adatainak kezelése az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „GDPR”) alapján történik.

Adatkezelőnek minősül a webáruházat üzemeltető Művelt Nép Könyvkiadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1084 Budapest, Rákóczi tér 2. 2. em. 1.; cégjegyzékszám: 01-09-273818; adószám: 25415267-2-43; törvényes képviseli: Dr. Szilvásy György ügyvezető).

Adatkezelőnek minősül továbbá az [www.muveltnepe.hu](http://www.muveltnepe.hu) webáruházon keresztül a Művelt Nép Könyvkiadó Kft. termékeit bizományosként értékesítő szolgáltató, a Book24 Könyvkereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Book24 Zrt.; székhelye: 2045 Törökbálint DEPO, Raktárvárosi u. 1.; cégjegyzékszám: 13-10-042124; adószáma: 25010305-2-13; csomagküldő kereskedelmi tevékenység nyilvántartási száma: 12094 / Üi: II-2565/2/2014; adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-79925/2014; képviseli: Enzminger - Tóth Viktor vezérigazgató).

Az ügyfél/felhasználó a webáruházban történő regisztrációval, illetve bármely termék megrendelésével kifejezetten hozzájárul személyes adatainak a következők szerinti kezeléséhez (az adatkezeléssel kapcsolatban az ÁSZF, illetve az adatkezelők adatvédelmi szabályzatai is tartalmazzák további rendelkezéseket).

### 1. A webáruházzal összefüggő adatkezelés

Adatkezelő: szerződés alapján a Szolgáltató Book24 Zrt.

Adatkezelés a webáruházba való regisztráció és bejelentkezés során

<i>személyes adat</i>	<i>az adatkezelés célja</i>
név	a felhasználói jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatok beszerzése a regisztráció alkalmával és a felhasználói jogosultság ellenőrzése
e-mail cím	
jelszó	a regisztrációval hozzáférhető szolgáltatások nyújtása, könyvvásárlás

elmentett kosár tartalma	a Felhasználó hozzájárulásával a Társaság weboldalán célzott tartalmak, hirdetések, ajánlatok megjelenítése.
megvásárolt termék	
megvásárolt termék szállítási címe	gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, marketing üzenetek megjelenítése, tájékoztatás a Társaság termékeivel, szolgáltatásaival összefüggő aktuális információkról, akciókról, direkt marketing tartalmú megkeresések, kapcsolattartás

*Az adatkezelés jogalapja:* a regisztrálni kívánó, illetve a már regisztrált, bejelentkezni kívánó Felhasználó hozzájárulása,

a Felhasználóval kötendő szerződés előkészítése vagy a vele kötött szerződés teljesítése.

*Az adatkezelés időtartama:* a Felhasználó bármikor ingyenesen megszüntetheti regisztrált státuszát. Ha a Felhasználó kezdeményezi regisztrációja törlését, a fiókban általa megadott valamennyi személyes adatot haladéktalanul törölni kell.

## 2. A webáruház hírlevelével kapcsolatos adatkezelés

A webáruház hírlevelei a Társaság kiadványait érintő kereskedelmi információkat, figyelemfelhívásokat tartalmaznak.

Az érintett Felhasználó az Adatkezelővel kötött szerződéskötése során megadott és ennek megfelelően kezelt személyes adata alapján veszi igénybe a Webáruház szolgáltatását, így az Adatkezelő a megadott elérhetőségére küldi azon hírleveleit, amelyek könyvkereskedelmi információkat tartalmaznak. Az érintett tiltakozása esetén az Adatkezelő további hírlevelet nem küld az érintettnek.

*A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja*

<i>személyes adat</i>	<i>az adatkezelés célja</i>
név (amely lehet saját név is)	a hírlevélre feliratkozó neve a vele történő kapcsolatfelvételhez szükséges

e-mail cím	az e-mail cím az Adatkezelő és a hírlevélre feliratkozó közötti kapcsolattartáshoz szükséges
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

*Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés jogalapja a hírlevélre feliratkozó Felhasználó hozzájárulása, valamint jogos érdek.

*Az adatkezelés időtartama*

Az Adatkezelő a személyes adatokat a hírlevélre feliratkozó hozzájárulásának visszavonásáig, illetve jogos érdek alapján kezelt adatai vonatkozásában tiltakozásáig kezeli. A nyilatkozatát a hírlevélre feliratkozó bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja az Adatkezelő elérhetőségein, illetve a mindenkor hírlevélben található „Leiratkozás” linkre kattintva, vagy a leiratkozási szándékot e-mailben jelezve az Adatkezelő e-mail címére megküldött elektronikus levélben.

*Adattovábbítás:* a Művelt Nép Könyvkiadó Kft. mint adatkezelő részéről a BOKK24 Zrt. mint adatkezelő részére.

3. A webáruházban történő vásárlással kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő: a szolgáltató Book24 Zrt.

*A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja*

Az Adatkezelő a webáruházban vásárló adatait a vásárlással kapcsolatosan kezeli a megrendelések kiszállításához és a kapcsolattartás érdekében.

<i>személyes adat</i>	<i>az adatkezelés célja</i>
kapcsolattartó neve (amely lehet saját név is)	a webáruházban vásárló neve a vele történő kapcsolatfelvételhez szükséges
e-mail cím	az e-mail cím az Adatkezelő és a webáruházban vásárló közötti kapcsolattartáshoz szükséges
telefonszám	a telefonszám az Adatkezelő és a webáruházban vásárló közötti kapcsolattartáshoz szükséges
számlázási cím, illetve szállítási cím	a számlázási, illetve szállítási cím az Adatkezelő számlaadási kötelezettsége teljesítéséhez, illetve a megrendelt termék átadásához szükséges

*Az adatkezelés jogalapja*

Az Adatkezelő a személyes adatokat a honlapján közreadott elektronikus felületen keresztül megkötött szerződés (adásvételi szerződés) alapján kezeli, a szerződés alapja a Webáruházban vásárló megrendelése, vásárlása, illetve jogi kötelezettség teljesítése a számviteli szabályok szerint.

### *Az adatkezelés időtartama*

A webáruházban leadott rendeléssel megkötött szerződés teljesítéséig, ha az adatkezelés jogalapja a szerződés előkészítése (beleértve a korábban megadott adatok automatikus betöltését is) és teljesítése;

Ha jogszabály a Felhasználó adatainak a szerződés teljesítését követő további tárolását írja elő - azaz az adatkezelés jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, akkor az adatkezelő a rendeléssel kapcsolatos dokumentumokban megjelenő adatokat az Ekertv.-re is figyelemmel vagy a) a Számv. tv. által előírtaknak megfelelően, a bizonylat-kiállításól számított nyolcadik évet követő beszámoló elfogadásáig vagy b) az Art.-nak és az Áfa tv.-nek megfelelően, az adó megállapításához való jog elévüléséig [annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt évig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni] őrzi meg - a két megőrzési idő közül a hosszabb irányadó;

A megrendeléstől való elállás esetén a fogyasztói igénnyel (pl. vételár visszatérítéssel) szembeni védekezéshez fűződő jogos érdek alapján, a megrendeléshez kapcsolódó személyes adatok és az elállást tartalmazó e-mail az elállás közlésétől számított polgári jogi elévülési idő (öt év) leteltét követő egy évig megőrzésre kerülnek tekintettel arra, hogy az elévülési idő elteltétől számított egy éves határidőn belül a fogyasztói igény akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, feltéve, hogy a Felhasználó mint fogyasztó menthető okból nem volt abban a helyzetben, hogy az elévülési időn belül érvényesítse igényét.

*Adattovábbítás:* a Művelt Nép Könyvkiadó Kft. mint adatkezelő részéről a Szolgáltató Book24 Zrt. részére.

Ha Felhasználó szerződést köt és online fizetést választ, az adatkezelő az OTP Mobilbank Kft. mint adatfeldolgozó által működtetett Simple Pay online fizetési rendszert veszi igénybe.

A megrendelt termék kiszállításához az Adatkezelő adatfeldolgozókat vesz igénybe az ÁSZF szerint.

A webáruházhoz webtárhelyet és weblap-fejlesztést biztosító szolgáltató adatfeldolgozóként az **Overflow Informatikai Kft.** (cégjegyzékszám: 02-09- 082464; székhely: 7683 Dinnyeberki, Fő u. 53.)

4. A webáruházval kapcsolatos ügyfélszolgálat működtetése, fogyasztói panaszok, valamint a jótállási és szavatossági igények kezelése

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

<i>személyes adat</i>	<i>az adatkezelés célja</i>
a vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a termék megnevezése, vételára, a vásárlás és a panasz bejelentésnek időpontja, a panasz leírásában a panasz kivizsgálásához szükséges adatok, a panaszjegyzőkönyvet felvevő és a panaszt benyújtó aláírása, a panasz kivizsgálása során felhasznált személyes adatok	ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, az ügyfelek tájékoztatása, fogyasztói panaszok, a jótállási / szavatossági igények kezelése során jegyzőkönyv felvétele, a szavatossági/ jótállási igény vizsgálata,  egyéb ügyfélpanaszok kezelése

*Az adatkezelés jogalapja:*

Az adatkezelőkre vonatkozó, Ptk.-ból, az Fgytv.-ből és más jogszabályokból következő jogi kötelezettségek teljesítése.

*Az adatkezelés időtartama:*

Az adatkezelő az e- mailben bejelentett fogyasztói panaszokat és jótállási/ szavatossági igényeket három évig őrzi meg.

## 5. Az érintettek adatvédelemmel kapcsolatos jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintettek személyes adataik kezeléséről az adatkezelőtől bármikor írásban az adatkezelő címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az adatkezelő e mail-címére küldött e-mailben kérhetnek tájékoztatást (hozzáférés joga).

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad részére arról, hogy kezeli-e személyes adatát; ha igen, milyen célból kezeli az adatokat, kiknek továbbítja azokat, mennyi ideig tárolja a személyes adatokat, mi a kezelt adatok forrása, történik-e automatizált döntéshozatal (beleértve a profilalkotást is), mi annak a logikája, valamint arról, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír és az érintettre nézve milyen következményekkel jár.

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy az érintett személyes adatait továbbítják-e harmadik országba (az Európai Unió tagállamain, valamint az Európai Gazdasági Térség tagállamain [Izland, Norvégia és Liechtenstein] kívüli országokba) vagy nemzetközi szervezet részére; ha igen, milyen garanciák mellett.

Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az GDPR-rendeletben és az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg.

Az adatkezelő a kezelt adatok másolatát első alkalommal ingyenesen, azt követően a másolatkészítéssel járó költségek megtérítése ellenében teszi elérhetővé az érintett számára.

Az érintettek kérhetik a személyes adataik helyesbítését, törlését, Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti; egyéb esetekben a helyesbítésre az érintett kérése alapján, a helyes adat megadását követően kerülhet sor.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amely cél elérése érdekében azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonta az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- tiltakozik a jogos érdeken mint adatkezelési jogalapon alapuló adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen,
- az adatok kezelése jogellenes, jogszabályba ütköző módon történik,
- személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
- azt bíróság vagy a felügyeleti hatóság elrendelte.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtenni az észszerűen elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket arról, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. Az adatkezelő a helyesbítésről és törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett kezdeményezheti az adatkezelőn a rá vonatkozó személyes adatok táblázatos vagy széles körben használt, számítógépes formában olvasható formátumban történő rendelkezésre bocsátását, továbbá jogosult arra, hogy az adatkezelő ezeket az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsa feltéve, ha az adatkezelés automatizált módon történik és az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés szerződés megkötését megelőzően kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelő az adatkezelés módját vagy időtartamát illetően korlátozza az érintett személyes adatainak kezelését, ha

- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát,
- az adatkezelés jogellenessége esetén az érintett adatai törlése helyett csupán azok időbeli vagy módbeli felhasználásának korlátozását kéri,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, azonban az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez igényli azok rendelkezésre bocsátását,
- az érintett tiltakozott az adatkezelőnél vagy harmadik személy jogos érdekében alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelést megalapozó jogos érdek elsőbbséget élvez-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tároláson túlmenően csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő a korlátozás feloldása előtt tájékoztatja a korlátozást kezdeményező érintettet.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekében érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, illetve, ha a személyes adatok kezelése jogi igények érvényesítéséhez szükséges,
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljára történik.

Ha az adatkezelő a tiltakozást megalapozottnak találja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik szintén kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az adatkezelő automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

Az érintett visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, amennyiben a személyes adatok – beleértve a különleges adatokat is – kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, melynek következtében az adatkezelő nem kezeli tovább az érintett személyes adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtt megkezdett adatkezelés jogszerűségét.

## Jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezelő személyes adatokkal kapcsolatos tevékenységével kapcsolatban az érintett vagy a nevében eljáró személy panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Amennyiben az érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, a döntés ellen - annak közzétételétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. A Társaság mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

**Rendeléssel kapcsolatos tájékoztató:** <http://muveltnep.hu/oldal/rendelesi-tajekoztato>

## **Süтик használatára vonatkozó szabályzat**

A Webáruház szolgáltatásainak fenntartása, fejlesztése, valamint a felhasználói élmény fokozása érdekében ún. sütitet (cookie-kat) használ. A Webáruház használatával Ön elfogadja az oldal sütikre vonatkozó összes aktuális irányelvét, valamint adatvédelmi nyilatkozatát.

A sütik a böngésző által a felhasználó eszközére helyezett, kisméretű szöveges azonosítást és információgyűjtést végző állományok. A cookie egy egyedi számsorból áll, és elsősorban a weblapot letöltő számítógépek és egyéb eszközök megkülönböztetésére szolgál.

A Webáruház látogatása során létrehozott sütik többféle kategóriába tartozhatnak:

- Alapműködést biztosító cookie-k: olyan sütik, amelyek nélkül a weboldal nélkülözhetetlen szolgáltatásai nem lennének képesek megfelelően működni.



- Teljesítményt növelő cookie-k: ezen cookie-k információkat gyűjtenek arról, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Például hogy melyek a leggyakrabban látogatott rovatok és a leglátogatottabb cikkek. Ezeket a cookie-kat a felhasználói élmény javításának és fenntartásának érdekében, statisztikai célokra használ fel weboldalunk.
- Funkcionális cookie-k: a cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldal megjegyezzen bizonyos korábban bevitt adatokat, például az Ön személyes beállításait.
- Targeting/hirdetési cookie-k: ezek a cookie-k segítenek abban, hogy hirdetési felületeinken keresztül olyan ajánlatokat juttathassanak el Önhöz, amelyek a leginkább megfelelnek érdeklődési köreinek. A fenti szolgáltatások biztosítása során a weboldal harmadik felekkel is együttműködhet, de számukra a Webhely személyes adatot csak a felhasználó előzetes értesítésével és beleegyezésével, vagy határozati utasítás esetén (pl. jogi szerv felszólítására) adhat ki.

A cookie-k által gyűjtött információkat a Webáruház nem értékesíti, adja bérbe vagy terjeszti egyéb módon harmadik fél számára, kivéve azon szolgáltatások biztosításához szükséges mértékben, amely szolgáltatásokhoz Ön ezen információt előzetesen és önkéntesen megadta.

A Webáruház független, harmadik felek felügyelete alá tartozó, és azok által fenntartott oldalakra mutató hivatkozásokat tartalmazhat. Mivel a Webáruház nem ellenőrzi az információk ilyen harmadik felek általi használatát, minden szóban forgó esetben a harmadik fél adatvédelmi irányelveinek rendelkezései az irányadóak, amelyért a webáruház felelősséget nem vállal, és jogilag felelősségre nem vonható.

A Webáruház fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint bármikor módosítsa jelen szabályzat bármely részét. Kérjük, hogy rendszeresen látogasson el erre az oldalra és tájékozódjon az esetleges változásokról. Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztató változásainak közzétételét követően továbbra is használja ezt a weboldalt, az a változások és az aktuális irányelvek Ön általi elfogadásának minősül.

Az Ön számítógépét érintő sütik beállítását szabályozhatja böngészőjében, illetve a harmadik féltől származó sütikről és azok beállításairól az alábbi weboldalon tud tájékozódni:  
<http://www.youronlinechoices.com/hu/ad-choices>

Budapest, 2025.03.01.